使用产品前请仔细阅读本使用说明书

方正科技笔记本电脑产品说明书

方正 R100 系列笔记本电脑 V1.0

敬　告

尊敬的用户：

感谢您购买和使用方正科技产品。为了您的安全和利益，**在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料**。如果您未按照产品说明书操作和使用产品，而导致任何的人身伤害、财产或其它损失，方正科技将不承担责任。

关于本产品说明书（以下简称“说明书”）

- 说明书版权属于方正科技所有；
- 说明书提及的商标、字号属于它们各自的权利拥有者；
- 说明书内容如同实际产品不一致，以实际产品为准。

如果您对说明书的任何内容或条款存在不明或异议，请在购机后七日内向方正科技提出书面异议，否则视为您已经同意、理解并接受说明书全部内容。

产品使用过程中，如果您遇到问题，欢迎致电咨询方正科技全程服务热线：

服务热线电话：4006-000-666

方正科技保留对说明书解释和修改的权利，对说明书的任何修正、更新、解释将在方正科技网站（www.foundertech.com）予以公布，请您留意。

致谢！

方正科技集团股份有限公司

目 次

1 使用前请先阅读 1

1.1 特别提示 1
1.2 笔记本使用重要提示—请务必阅读 1
1.3 安全须知 2
1.4 使用需知 5

2 产品概述 7

2.1 简介 7
2.2 部件介绍 7
2.3 开箱和检查 11

3 基本使用常识 12

3.1 开始使用计算机 12
3.2 系统状态和电源状态指示灯 17
3.3 键盘功能 18
3.4 触控板 18
3.5 显示屏 18
3.6 网卡 19

4 BIOS(基本输入输出系统)设定与安全性 20

4.1 使用 BIOS SETUP 的方法 20
4.2 MAIN 菜单 20
4.3 ADVANCED 菜单 20
4.4 SECURITY 菜单 21
4.5 BOOT 菜单 21
4.6 INFO 菜单 21
4.7 EXIT 菜单 21

5 驱动程序安装与使用说明 22

6 故障分析与处理 24

6.1 声音的问题 24
6.2 硬盘的问题 24
6.3 显示器的问题 24
6.4 内存的问题 27
6.5 电池的问题 27

特别声明 30

附录 A 产品规格 31

附录Ｂ方正科技家电下乡专供机型笔记本产品 34
升级服务补充说明 34
附录Ｃ方正科技笔记本Ｓ、Ｔ、Ｒ系列产品服务承诺（Ｂ版） 36
附录Ｄ 有毒有害物质或元素名称及含量标识表 41

1 使用前请先阅读

1.1 特别提示

为了便于理解和引起您的注意，当涉及产品安全或需关注的信息时我们将在本章节或在后面的章节中按下列等级和特别的警示用语向您提示，这些特别的警示用语表示方法如下：

【危险】--表示对高度危险要警惕

【警告】--表示对中度危险要警惕

【注意】--表示对轻度危险要关注

【禁止】--表示危险的操作需禁止

【提醒】--表示安全或其他内容需关注

本章节中为您提供的安全信息并不是全部的，为了您的安全和利益，我们会根据需要将部分产品安全信息编排到说明书的后面章节中，不论这些安全信息置于何处，您均应仔细阅读。

同样，除了以特别的警示用语提出的注意事项外，对于说明书中的其他内容和介绍，您亦应予以同样的重视。

1.2 笔记本使用重要提示—请务必阅读

笔记本电脑属于高科技精密产品，请您务必仔细阅读下面使用提示。

请勿在笔记本上放任何重物，不要在显示屏与键盘之间放置任何东西。

使用手提箱或背包携带笔记本电脑时，请勿在包内装太多东西，并且确保笔记本电脑显示屏背部没有增加额外的压力。

避免在高温、潮湿或灰尘飞扬的恶劣环境下使用笔记本电脑。

笔记本电脑在访问硬盘、光盘等介质时，请勿移出介质，否则可能会导致系统崩溃或数据损坏。

不要让笔记本电脑显示屏暴露在直射的阳光或很强的荧光下太长时间。请勿用手触摸或按压显示屏。

笔记本电脑在工作中请勿将机器的散热通风孔阻塞，或将电脑放在床、沙发等柔软表面上使用。

请勿使用非本机所配专用电源适配器；如果不准备长时间使用电脑，请将电源插头拔下。

请勿单手取放笔记本电脑或将您的笔记本电脑放置在凹凸不平的表面上。

当手动弹出光驱时，请勿使用铅笔等易折断的物品，以免堵住紧急弹出孔。

1.3 安全须知

适用群体

【注意】

使用电脑，应具有一定的电脑基本常识。同时，电脑不适用于儿童单独操作。如果有需要，必须有成人看护。

工作环境

【危险】

为避免出现意外故障，电脑应在下述限定环境范围内工作：

内　　　容	**适 应 范 围**
贮存运输温度	-20° C 至55° C
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40° C)
大气压	86 kPa - 106 kPa
电源适应能力	100－240V，50－60Hz
工作湿度	35% - 80%
工作温度	10° C - 35° C

硬盘运行时适应海拔高度	-300米----3048米
硬盘存放时适应海拔高度	-300米---12000米

【警告】

为避免电脑受到环境（潮湿、灰尘、食品、液体、直接暴露于阳光下等）的侵害，应放置在通风、干燥的地方。

为避免磁场干扰和损坏，请远离其他家电（如电视、空调等）。

请不要将液体或其他杂物溅入电脑，否则有可能会引起其内部元件的短路进而引起触电或火灾。

【注意】

电脑在低温条件未恢复的情况下通电开机，可能会给电脑造成无法修复的故障，所以使用前请先保证电脑在室温条件下恢复 2 小时以上的时间。

使用前

【警告】

电脑在低于10° C的环境储运后，使用前请在室温10° C — 35° C条件下放置2小时以上的时间，避免电脑温度过低而发生加电损坏。在此期间不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免升温过快而发生加电损坏。

【注意】

使用前，还需确认电脑的连接、电源使用及其他事项均符合说明书的要求。

移动、运输、贮存

【注意】

移动电脑时，注意轻拿轻放。

运输时应放在原包装箱内，遵照包装储运图示标志指示堆放，并使用封闭式货箱搬运。

贮存时包装材料应安全地存放于儿童拿不到的地方，以避免不安全情况发生。

依照国家标准(GB/T9813-2000)，微型计算机通用规范中的相关解释，电脑温度在低于10° C(时) 环境储运后，使用前请在室温(10-35摄氏度)条件下放置2小时以上的时间，避免因电脑温度过低加电产生损坏。在此期间请不要拆除包装，让电脑自然恢复温度，避免因升温过快导致电脑产生结霜和凝露带来的加电损坏的发生。

电池

【警告】

本电池只能用于本笔记本电脑。

如果更换不适当的电池种类可能会有爆炸的危险。只可使用相同型号的原厂电池或经原厂推荐认可同等级的电池种类进行替换。

【禁止】

请勿拆解电池。

请勿将电池暴露于火焰或水中。

为了防止火灾、燃烧或电池的损坏，请勿让电池的两极处碰到金属物品。

处理损坏或漏液的电池时请特别小心。如果您不小心触碰到电池液，请赶快用肥皂及水冲洗。如果接触到眼睛，请用水冲洗眼睛 15 分钟，并尽快去医院治疗。

如果环境温度较高，请勿充电。

存放时，请勿将电池暴露于高温下。

电源

【危险】

您需使用合格的带接地保护的接地电源插头和插座，电源插头最终应插在接地良好的电源上，良好的接地是您的电脑正常工作的重要保证。如果您擅自更换标准电源线，可能会带来严重后果，同时电源线最大长度不应超过 4.5 米。

在您使用电源前应按电源插头和插座的说明确认电源符合电脑使用要求，合格的电源和良好的接地是电脑正常工作的重要保证。否则，可能会带来严重后果。

【危险】

雷雨期间，使用产品可能会对电脑甚至您的人身及其它财产安全造成损害。故在雷雨天气，不要使用电脑，并断开电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。打雷时，不要插拔这些线缆。

【警告】

不要试图把110V的电源线插在220V的电源上，也不要改动机器电源的电压选择开关。任何改动都可能会造成人身伤害或引起设备损坏。

【注意】

仔细检查随机提供的交流电源线。如果出现问题，请与相关销售商联系。

用于微机的电源线必须符合以下安全规范：

- **符合 CCC 认证**
- **电源插头最终应插在接地良好的电源上**
- **电源插头必须符合 GB 1002－1996、GB2099.1-1996**

·**电源线最大长度为 4.5 米**

人机工程学

【提醒】

当在电脑上工作或游戏时，请调整您的环境并安排好您的电脑设备，使身体处于舒适、灵活的状态。下面的建议可以帮助您获得一个更舒适的环境。

1.支持您的后背：

- 选择一把支持后背下部的椅子。
- 调整工作面高度和椅子，使之呈现出一个舒适自然的姿态。

2.促成舒适的腿部姿态：

- 清除桌子下面的物品让腿的位置和移动更舒适。
- 如果您的脚不能在地板上舒适地休息，请用一个脚凳。

3.减少颈部的弯曲和扭转：

- 把 LCD 显示屏摆在您前部中间。如果您查看文档比显示屏更频繁，请考虑把文档直接放在您前面，并且显示屏稍微靠边一点。
- 考虑使用文档架，把文档放在接近眼睛的水平。
- 把屏幕顶部放在接近眼睛的水平。散光患者可能需要把屏幕放低一点，或与合格的健康专家商讨关于适合电脑工作的眼镜。

4.减少眼睛疲劳：

- 把显示屏放置在手臂长的距离，舒适地坐在显示屏前。
- 避免眩光。显示屏放置应远离产生眩光的光源，或使用窗帘控制光线强度。
- 请记住要清洁屏幕；如果您戴眼镜也要清洁眼镜。
- 请将显示屏的亮度、对比度和字体大小调节为您感觉舒适的状态。
- 在操作键盘和触控板的时候，请您轻轻触键，保持手和手指放松，用较小的劲来敲击键盘。
- 单击触控板或使用游戏杆或其他游戏控制器时，也要用较小的劲来触键。
- 打字时避免把手掌或手腕放在大角度的物体表面上休息，如果需要，在打字间歇时休息一下手掌。
- 不打字时，放松手臂和手。不要在物体的边缘上休息，如桌子边缘。
- 调整您的椅子，不让座位挤压膝盖的后面。

1.4 使用需知

1．为保证您和机器的安全，请在使用外接电源供电时，保证电源确实接地。如果不准备长时间使用电脑，请将电源插头拔下，以避免短暂电压过量造成系统损坏。所处之地的电源供应需稳定且不受干扰。若您不清楚当地电器规格，请与您的经销商或所处当地的电力公司洽询。基于安全考虑，电源插头的接地线，请勿随意破坏。拔电源时，避

免直接用拉扯的方式将电线拔出，务必从插头处拔起，以确保安全。清洁电脑前，切记务必先拔掉电源插头。请勿拆开电源适配器。

2．请勿将本产品置放于靠近水的地方。

3．安装时请将本产品置于稳定的支撑物上。本产品可能因为放置不稳定而掉落，造成严重的损害。

4．请勿将本产品的电线放在人来人往的地方，以免踩坏电线。请勿在电线上置放任何物品。

5．遵循所有的警告信息和产品上面的标示。

6．如果不打算长时间使用本产品，请将电源插头拔下以避免短暂的电压过量造成损坏。

7．切勿将任何液体泼洒到本产品上，此动作可能造成起火或电击的危险。

8．如有下列情况，请交由合格的专业人员来服务：

a. 当电源线或插头已损毁或磨损。

b. 液体被泼洒到本产品上。

c. 本产品曾遭受雨淋或水的泼洒。

d. 当您已遵循运作的指示，而本产品仍无法正常运作。

e. 如果本产品曾掉落或外壳已损毁。

f. 如果本产品已呈现出明显的损毁。

9．本产品的使用和储存温度请参考附录A 产品规格，不在规定的温度范围内使用和储存，可能会造成产品的永久损坏。

10．请勿在靠近水或其它液体的地方使用电源适配器。切勿泼洒液体到电源适配器上。

11. 请不要在系统工作时拆下硬盘，这会导致数据丢失或损坏。格式化硬盘会删除硬盘上的所有数据，请提前备份。重要数据，请您务必及时备份，由此引起的数据丢失本公司将不承担责任。

12．本产品只能由方正科技授权服务人员进行拆装，请您保证封条完整，否则可能会影响您享受保修或“三包”服务。

13．如果您设置了密码，请千万不要忘记，否则可能导致不能开机。如果忘记了密码，请与供应商或授权维修站联系，但这可能会损坏您的所有数据。

注：此手册的所有图片均为示意图仅供参考，具体以实物为准。

2 产品概述

2.1 简介

- 产品名称：方正科技笔记本电脑
- 系列及型号：方正 R100 系列机型
- 产品性能特点

方正 R100 系列笔记本电脑采用 intel®最新移动计算技术，性能更卓越。

宽屏液晶显示屏

该笔记本电脑拥有 10.1”宽屏液晶显示屏，带给您更宽阔的彩色文字和图片。

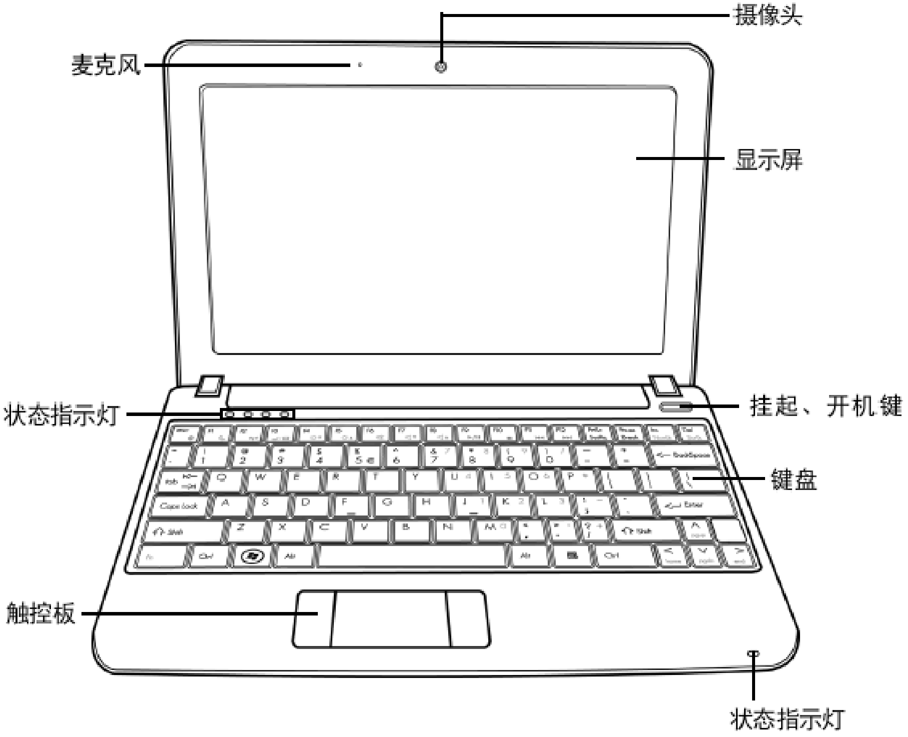
通讯特性

该笔记本为局域网准备了内置的以太网适配器，并可选配无线解决方案。

2.2 部件介绍

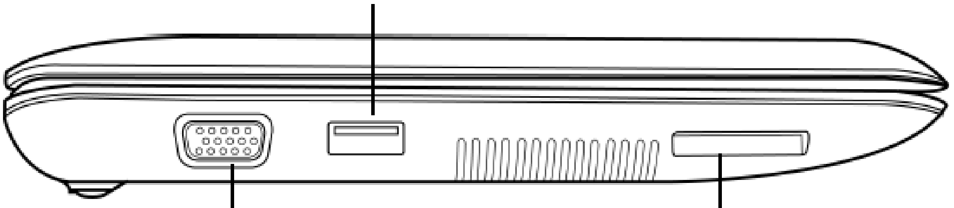
（注：以下均为示意图，以实物为准）

前视图：



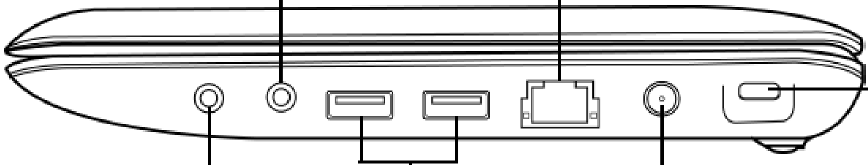
编号	组件	说明
1	摄像头	(可选件,根据实际购买配置而定）。
2	麦克风	内置麦克风是音频输入设备，其可进行接收并传输声音和其他音频数据到任何可接收此数据的程序。
3	显示屏	显示屏为彩色液晶显示屏，可显示文本和图片。
4	状态指示灯	状态指示灯对应特定的操作模式.这些模式包括：通电/挂起，电池/AC 供电状态，硬驱活动（HDD），数字锁定，大小写锁定，以及无线 LAN 活动。
5	挂起、开机键	这个按钮可以开启或关闭您的笔记本，或进入休眠状态。
6	触控板	触控板指标装置是一个有两个按钮和一块触控板组成的鼠标类设备。
7	键盘	带视窗键的全尺寸键盘。

左视图：



编号	组件	说明
1	外接显示器端口	外显示器端口可用于连接外接显示器。
2	USB 端口	USB 端口用于连接 USB 设备。支持 USB 标准 2.0 版本，数据访问速率高达 480Mb/秒。
3	存储卡读卡器	存储卡读卡器为数码相机、MP3 播放器、移动电话和 PDA 等闪存类设备与您的笔记本电脑之间的照片、音乐和数据访问提供了最快速方便的方法。

右侧图：

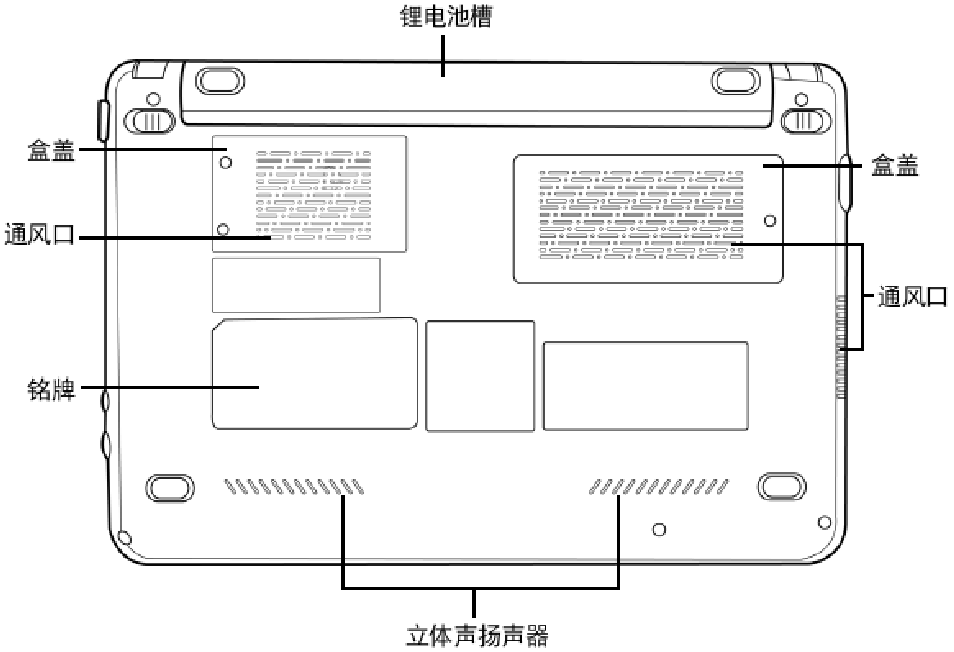


编号	组件	说明
1	麦克风插孔	麦克风插孔可用于接入外置单声道麦克风。
2	耳机插孔	耳机插孔可用于接入耳机或外置扬声器和功放。
3	USB 端口	USB 端口用于连接 USB 设备。支持 USB 标准 2.0 版本，数据访问速率高达 480Mb/秒。
4	局域网(RJ-45)端口	LAN 端口设计能够支持一个 10/100M Base-TX 标准的 RJ-45 插头。
5	电源适配器端口	电源适配器端口用于插入直流变压器，为您的笔记本电脑供电并为内置锂电池充电。
6	Kensington 锁槽	Kensington 锁槽可保证您的笔记本电脑通过可选择的安全线锁定在固定物体上。

特别提示

请勿在 LCD 屏与键盘之间放置任何东西，例如：铅笔、文件等，这会损坏或刮伤 LCD 屏。请勿使用有腐蚀性的清洁剂擦拭 LCD 屏，这会损伤屏幕。

底部组件



编号	组件	说明
1	通风口	有一些开口用于风扇排出电脑内的热量。不要挡住通风口或将电脑放在不小心会挡住通风口的位置。
2	铭牌	此标签会显示电脑的型号和信息。
3	锂电池槽	锂电池槽有内置锂电池。
4	盒盖	
5	立体声扬声器	内置双扬声器提供立体声。

特别提示

为防止电脑过热，请在电脑工作中确保不要阻塞散热通风孔。

特别提示

请勿将任何重物放置于笔记本电脑上。这样会导致显示屏的损坏。

特别提示

本产品只能由方正科技授权服务人员进行拆装，请您保证封条完整，否则可能会影响您享受保修或“三包”服务。

2.3 开箱和检查

请小心拆除包装以取出机器和其它配件，如发现有损坏和遗漏，请立即联络经销商。请保存原有的包装材料，以备换货之需。

一般您会有以下部件（详细内容请参阅装箱清单）

1. 笔记本电脑
2. 电源适配器
3. 使用手册
4. 驱动盘
5. 电池

3 基本使用常识

3.1 开始使用计算机

本章将引导您开始使用本计算机，从计算机的开机、关机、到一些基本的操作，以及系统驱动程序的安装都将逐一说明。

外接电源

计算机可由外部的交流电源或是内部的电池组供电。当您首次开机时，建议您使用外部电源。

【注意】请使用随机所附的电源适配器，任意使用其它的电源适配器将很可能使计算机受损。

请先确认计算机处于关机状态。

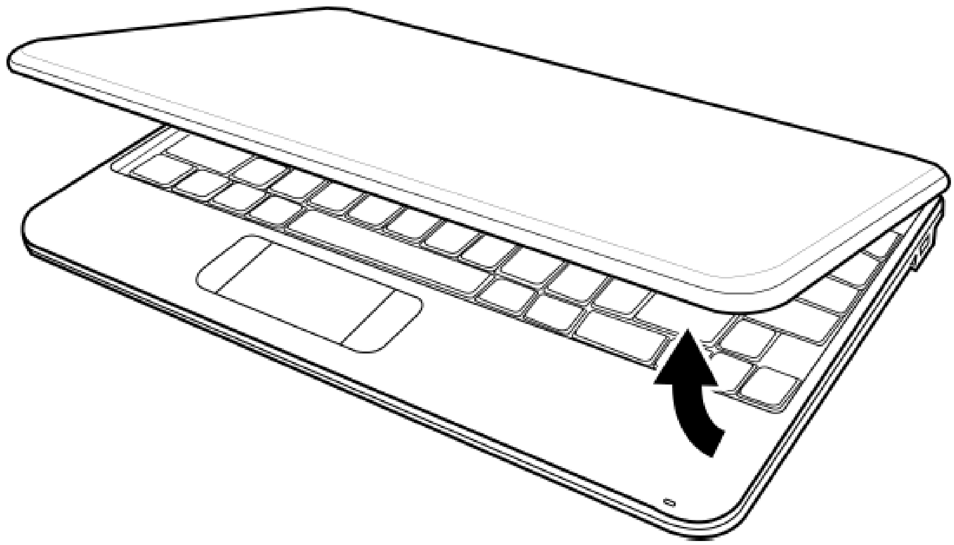
将电源适配器的直流电源线插入计算机上的电源接口。

将交流电源线的一端插入电源适配器，另一端插入交流电源插座。然后您就可以随时启动您的计算机了。

【注意】如欲拔掉电源适配器，请先拔掉交流电源插头，再拔掉插在计算机上的直流电源接头，否则可能会使计算机及适配器受外部电压冲击而受损。拔掉插头时，切勿拉扯电线，应用手握着插头拔出。

打开计算机上盖

【注意】 打开或关闭计算机上盖时，请轻轻使力即可，用力打开或以重甩方式关闭都可能使计算机受损。直接向上掀开上盖，调整上盖的角度以获得最适宜的视觉效果。



计算机的开机与关机

开机
请先确认计算机已接上电源适配器或装好电池组。按下电源按键约 1 秒。

停止使用计算机
当您完成工作时，您可以将电脑电源关闭或者让电脑进入等待或休眠模式：

模式	方法	再次开机或使用的方法
直接关闭电源	请遵照操作系统的关机程序，以免数据丢失或文件损坏。当系统资源冲突而导致计算机不能响应用户操作时（包括正常的关机动作），可以直接按下电源键将计算机强行关闭，方法是按下电源键 4 秒以上，直至计算机关闭，但会丢失未存盘的数据或文件。	使用电源按键
待机（Standby）	您可以在 Windows 下设定，按下述方法之一进入待机状态： ● 合上计算机上盖 ● 按 Fn+F1 ● 按下电源按键	使用电源按键或打开计算机上盖
休眠 (Hibernation)	您可以在 Windows 下设定，按下述方法之一进入休眠状态： ● 合上计算机上盖	使用电源按键

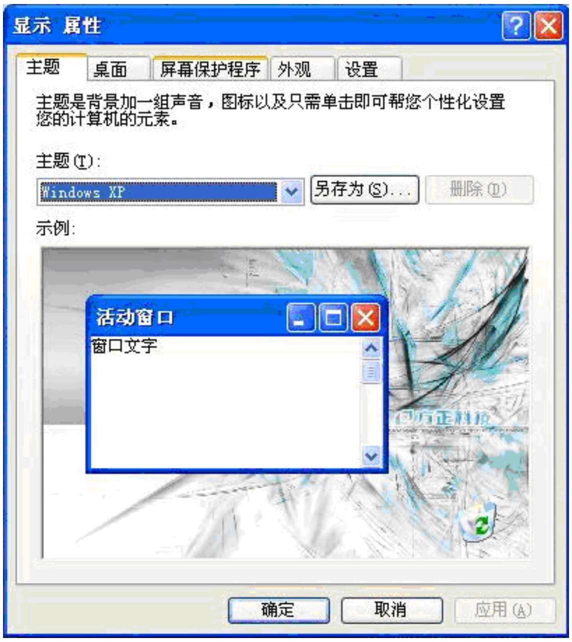
	● 按 Fn+F1 ● 按下电源按键	

如果您选择以等待或休眠状态停止电脑，则下次再使用电脑时将可回到当初停止前的状态。

如果您的电脑系统安装的是Windows XP系统，调整电脑进入休眠时间的方法：

1. 桌面上点击鼠标右键，点击“属性”选项

2. 点击“屏幕保护程序”选项

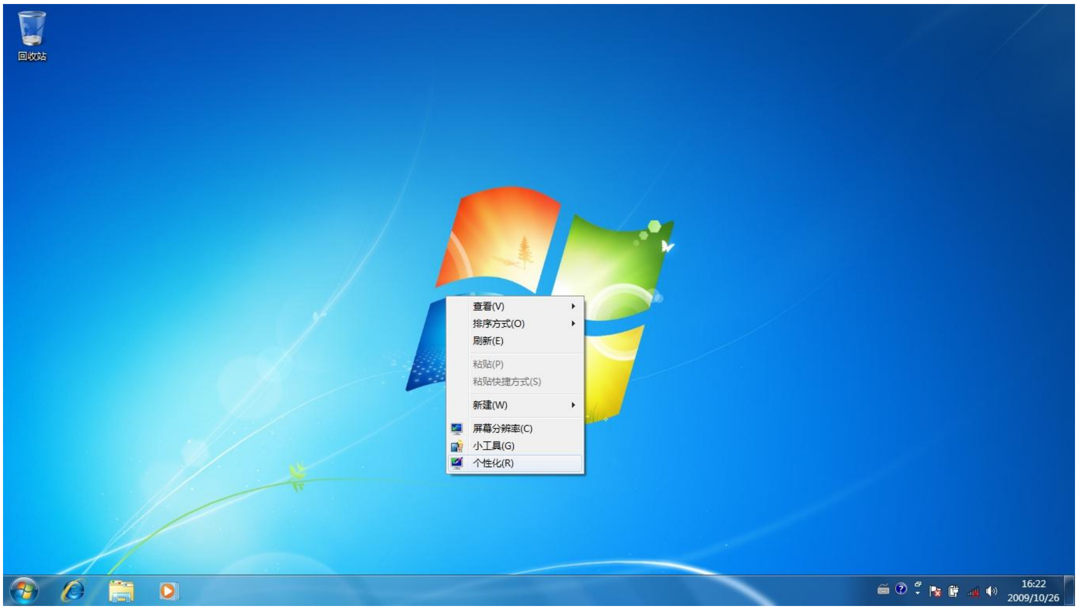


3. 点击“电源”选项

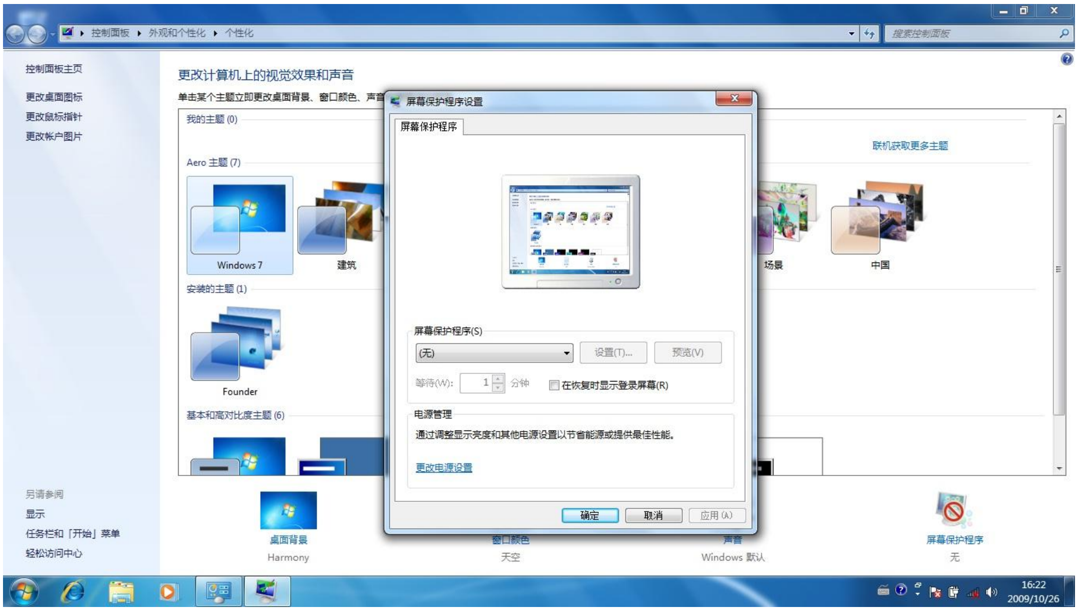
4. 点击“系统休眠”右侧的下拉选项按钮，根据您的需要，选择系统进入休眠的时间。我们建议您选择 30 分钟以内的时间。

如果您的电脑系统安装的是Windows 7系统，调整电脑进入休眠时间的方法：

1.右击桌面,选择”个性化” 。

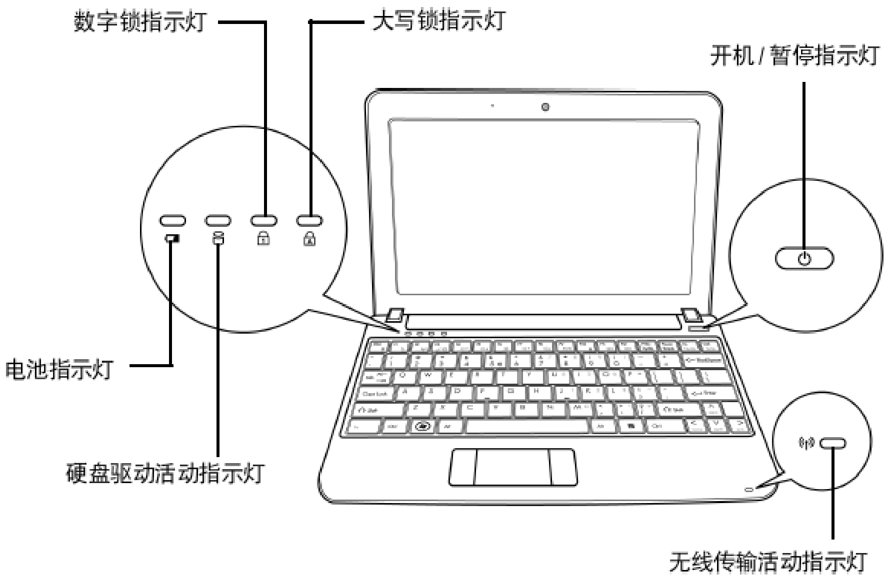


2.在下图右下角双击”屏幕保护程序”. 点击“屏幕保护程序”右侧的下拉选项按钮，根据您的需要，再选择系统进入休眠的时间。我们建议您选择 30 分钟以内的时间。



本产品符合以下规范性文件：
GB4943《信息技术设备的安全》
GB9254《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》
GB17625.1《电磁兼容限值 谐波电流发射限值（设备每相输入≤16A）》
GB/T9813《微型计算机通用规范》

3.2 系统状态和电源状态指示灯



项目	说明
电源/挂起状态指示灯	电源指示灯表示计算机的电源是否是开着的。此灯闪烁表示计算机正处于挂起状态
电池指示灯	电池指示灯表示锂电池是否在充电或是充满电。 ● 如果您正在给电池充电，电池指示灯会一直亮着，除非您的笔记本电脑关闭。 ● 如果无电池可用，交流电源适配器也未连接，或是电源关闭，电池指示灯也关闭。 ● 电池震动、晃动或是过热会导致电池永久损坏。
硬盘驱动活动指示灯	硬盘活动指示灯表示您的内置硬盘是否被访问
数字锁指示灯	数字锁指示灯表示您的电脑数字小写键盘是否有被打开
大写锁指示灯	大写锁指示灯表示您的电脑大小写键盘是否有被打开
无线网络指示灯	无线网络指示灯表示您的电脑无线网络是否有被打开

3.3 键盘功能

功能键

按键	说明
Fn+F1	进入/离开休眠状态
Fn+F2	开启/关闭无线网络
Fn+F3	切换显示装置
Fn+F4	降低屏幕亮度
Fn+F5	提高屏幕亮度
Fn+F6	静音
Fn+F7	降低音量
Fn+F8	提高音量
Fn+F9	播放或暂停当前媒体文件
Fn+F10	停止当前媒体播放
Fn+F11	跳到前一首
Fn+F12	跳到下一首
Fn+Ecs	启动和关闭蓝牙

Windows 键

您的键盘拥有两个 Windows 键：

1. 开始键

此按键可以让您打开 Windows「开始」菜单。

2. 应用程序菜单键

此键功能与按一下鼠标右键的功能相同。

3.4 触控板

内置的触控板是一个与 PS/2 兼容的定位设备，它的表面可感觉移动。只要用手指在触控板表面上移动，光标就会跟着移动。

3.5 显示屏

为了让您看得舒适，您的笔记本电脑采用的是 TFT 宽屏液晶显示屏。它支持高分辩率和真彩功能。为您带来非凡视觉震撼。

延长显示屏的寿命

遵守下列的准则可以延长显示屏的寿命。

1. 将屏幕亮度设置为舒服观看的最低亮度。
2. 在桌上使用时，请外接一台显示器并关闭笔记本电脑的显示屏。
3. 不要关闭电源管理中进入暂停模式的选项。
4. 如果使用交流电源而且没有外接显示器，请在不使用时切换到暂停模式。

【注意】为延长您的电池寿命，在舒适观看的前提下将亮度调到最低，这样内部

的光源可以使用较少的电力。

3.6 网卡

您的笔记本电脑有一个内置 10/100Mbps 的以太网卡，将局域网线的一端插入位于您的电脑右边的 RJ-45 接口，您便可以在此实现网上数据传输了。

打开或关闭无线网络

如果您的电脑选配了内置的无线网卡，可使用键盘功能组合键打开/关闭无线网络功能。您的电脑需要一定的时间进行无线网络连接。

4 BIOS(基本输入输出系统)设定与安全性

在这一章中,我们会教您如何进入 BIOS 设定程序及设定各种硬件控制选项，您也将学会如何使用内置的安全防护设定。

[设定公用程序]是内置于笔记本电脑的 BIOS（基本输入输出系统）中的硬件状态程序。它可以执行及维护许多的硬件功能。它是一种利用菜单的模式来操作的软件，允许您轻松地设定及变更设定值。

BIOS 中含有笔记本电脑的出厂预设定值。但是，您仍有机会需要修改 BIOS 中的预设定值。当硬件有变更时，例如升级,临时状况或当您决定要自定硬件设定值以符合特定需求时，您可能就需要启动 BIOS 设定程序了。

BIOS 可以让您设定密码来限制使用者的存取。这是一种重要的功能，因为现在的笔记本电脑中都存放着大量的资料。未经授权的存取是可以预防的。

4.1 使用 BIOS Setup 的方法

您必须执行 BIOS 设定的情况有：

开机测试发现问题，屏幕上出现信息要求您执行BIOS设定。

您要复原默认值。

您要针对特定硬件来改变设置值。

您要改变设置值以获得最佳系统性能。

若欲执行 BIOS设定，需在电脑开机时，按下F2键。

如何进行选择

对于一个项目，您必须通过两层或三层的选项才可完成设置。这些选项大部份都必须通过三层选项：菜单标题、下拉式菜单、及子菜单。

利用键盘来移动并做选择。您可在屏幕右下方看到键盘信息。

4.2 Main 菜单

System Time & Date
本系统使用 24 小时计时方式（ 例如：13 代表下午 1 点）。倘若您能在您的操作系统下更改系统的时间和日期，系统设置程序(Setup) 里的日期和时间也会被改掉。此外，有些应用程序的时间和日期也会跟着改变。

HDD Drive
按 Enter 键进入次菜单，其中显示本机 SATA 硬盘的设定。若″类型(Type)″字段是设定为「Auto」，系统设定程序会自动设定该装置。

4.3 Advanced 菜单

USB BIOS Legacy Support

此选项可设置系统是否支持 USB 设备引导。([Enable]是支持，[Disable]是不支持，系统默认为[Enable])

AC Mode Fan always on

此选项可设置在 AC 模式下风扇一直转。

DC Mode Fan always on

此现象可设置在 DC 模式下风扇一直转。

4.4 Security 菜单

Set Supervisor Password

此选项可设置超级用户密码。

Set UserPassword

此选项可设置普通用户密码。

Set All Hdd Password

此选项可设置硬盘开机密码，此项密码安全性极高，请小心使用，如使用，请勿遗忘密码，如遗忘密码，可能会造成无法解密的问题。

4.5 Boot 菜单

当您开机时，系统会从列在此菜单中的设备找寻操作系统，且找寻的顺序即为所列设备的顺序。若系统无法在顺序一的设备找到操作系统，它会试着由下一顺位的设备找寻。如果要手动设置启动顺序，请尝试使用＋、－号来改变默认启动顺序。

4.6 Info 菜单

此项显示 BIOS 版本信息及 CPU 信息等。

4.7 Exit 菜单

您可选择「Exit Saving Changes」退出并保存设定，或者「Exit Discarding Changes」，退出但不保留您在系统设置程序内所做的设置变更。您也可以选择「Load Setup Defaults」以将系统设置程序内的所有的设置回复为默认值，同时在之前您所做的设置变更也会消失。

特别提示

如果您设置了密码，请千万不要忘记，否则可能导致不能开机。如果忘记了密码，请与供货商或授权维修站联系，但这可能会损坏您的所有资料。

5 驱动程序安装与使用说明

在本章中，您将会学到如何使用所附光盘安装驱动程序。

您的笔记本电脑在出货的同时附有驱动程序光盘。光盘里含有相应装置的驱动程序。本章将指导您如何安装这些驱动程序。

本笔记本电脑支持 Windows XP 和 Windows 7 系统。请按照以下安装顺序进行驱动程序安装：（根据您所安装的操作系统选择不同路径安装）

如您安装 Windows 7 系统时，请按照下面步骤依次选择安装。

注：本机无 Modem，所以不需要安装，请跳过。

驱动程序	安装路径	说明
显示驱动程序	Win 7\Graphic\Setup.exe	
音频驱动程序	Win 7\Audio\Setup.exe	
网络驱动程序	Win 7\LAN\Setup.exe	
触控板驱动程序	Win 7\Touchpad\Setup.exe	
读卡器驱动程序	Win 7\Card Reader\Setup.exe	
快捷键驱动程序	Win 7\OSD\Setup.exe	
无线网卡驱动程序	Win 7\Wireless\Setup.exe	

如您安装 Windows XP 系统时，请按照下面步骤依次选择安装。

注：本机无 Modem，所以不需要安装，请跳过。

驱动程序	安装路径	说明
主板驱动程序	Windows XP\Chipset\Setup.exe	
显示驱动程序	Windows XP\VGA \Setup.exe	
音频驱动程序	Windows XP\Audio \Setup.exe	
网络驱动程序	Windows XP\LAN \Setup.exe	
触控板驱动程序	Windows XP\TouchPad \Setup.exe	
读卡器驱动程序	Windows XP\Card Reader \Setup.exe	
快捷键驱动程序	Windows XP\OSD\Setup.exe	
无线网卡驱动程序	Windows XP\Wireless\Setup.exe	

您在第一次使用本笔记本电脑时,请先使用 Windows 系统的“自动更新”功能,Windows 会例行检查可以保护计算机免受最新病毒和其他安全威胁攻击的更新。这些高优先级的更新位于 Windows Update 网站，进入方式：开始菜单——所有程序——Windows Update

（请先确保您的笔记本电脑处于联网的状态下），请您在该网站查找可选更新，并进行安装。

如果本笔记本电脑预装了杀毒软件，请您注册后立即到网上进行病毒库的升级，以免病毒攻击您的电脑。

后续使用时应注意定期访问 Windows Update 网站， 查找可选更新，并进行安装。

6 故障分析与处理

在本章中，您将会学到如何解决一般性的硬件及软件问题。

您的笔记本电脑在出货之前均经过完整的测试，符合系统的规格。但是，不正确的操作或运送过程中的疏失将会导致问题的产生。

本章将针对您可能会遇到的一般性硬件及软件问题提供参考及识别信息。

当您遇到问题时，您可以先试着依照本章的说明来处理。如果错误情形持续出现，再请您向经销商洽询服务信息。

6.1 声音的问题

没有声音

- 请双击任务栏右下角的扬声器图标，看看扬声器的音量是否已经被关掉了。
- 请按下 Fn+F6 查看是否静音？请按下 Fn+F7 查看电脑音量是否调到最小？
- 大多数的声音问题都与软件有关。如果您的笔记本电脑之前的声音是正常的，可能的原因是，软件的设置不正确。

无法录音

请双击任务栏右下角的扬声器图标，看看麦克风的音量是否已经被关掉了或 Line-in 被设置为最低。

1. 按一下「选项」，并选择「属性」。

2. 选择「麦克风输入音量」并按一下「确定」按钮，录音音量控制台会跳出来。

6.2 硬盘的问题

硬盘无法正常工作或无法识别

- 如果您刚刚进行了硬盘的升级，请确定硬盘的接口并未松脱，硬盘的置入完全正确。您可以将电源接头拔掉，再牢牢地重插一遍，然后再重新开机。
- 新的硬盘需要分区和重新格式化。操作系统和驱动程序也需要重新安装。
- 请检查硬盘指示灯。当您存取文件时，硬盘灯应会间歇性地闪烁。
- 新的硬盘可能是坏的。
- 如果您的笔记本电脑曾经遭受静电或撞击，您可能已损坏了硬盘。

硬盘的执行速度太慢

- 如果您的硬盘使用已有很长一段时间，过多且杂乱的文件会导致很多磁盘碎片。请到[开始>程序>附件>系统工具>磁盘碎片整理程序]来执行磁盘的整理。这个作业可能要花一点时间。
- 您的硬盘可能感染了病毒。

文件受损

请执行「磁盘扫描程序」的表面扫描来检查磁盘。双击[我的电脑]，右击 C:，选择[属性]，在[工具]标签里的查错状态单击[开始检查]执行磁盘扫描程序。

6.3 显示器的问题

当系统开机时，黑屏

- 请确定笔记本电脑并非处于「休眠」或「等待」模式。在这些模式之下，显示器会

被关闭以节省能源。

- 请按下功能键以增加屏幕的亮度。
- 请按下功能键来确定笔记本电脑并非处于仅 CRT 输出模式。

屏幕不易阅读

- 请按下功能键以增加屏幕的亮度。
- 调整显示器的分辨率，以获得最佳的显示效果,本机最佳分辨率为 1024*600。

建议：因本机器采用 Insyde BIOS，请您在播放视频时采用单屏显示。

屏幕闪烁

当您开机或关机时看到屏幕闪烁数次，这是正常的现象。

影像残留

LCD 显示屏幕在画面切换时可能产生影像残留现象，尤其是在长时间显示静止画面后。

什么是影像残留 ？

正常条件下使用 LCD 显示屏幕是不会产生影像残留. 正常条件的定义是在规定的环境中显示连续变化的画面。如果静止的画面显示时间太长的话，可能造成像素电极的充电差异。这样的差异就会导致某些区域的电极上积累电荷，并影响到液晶分子的排列。这样前一个画面就会残留在新画面上。包括了 LCD 在内的所有显示产品都有影像残留的情况，这并不是产品不良。

为了更好的保护笔记本显示屏幕，建议长时间不使用笔记本电脑时请使用屏幕保护程序或让笔记本电脑处于待机或休眠状

屏幕坏点

由于 LCD 制造工艺的限制，LCD 上通常会出现一些像点不能正常显示某些颜色（通常所说的坏点），这属于正常现象，请放心使用。详情请参考中国国家标准 GB/T9813-2000。以下为国家标准相关内容

LCD 坏点可接受标准

在下述条件下进行检验：

环境温度：20℃~25℃

灯光：300 lx～700 lx

目测距离：35cm

目测角度：视线与屏幕表面成 90 度

注意事项：

1 白点在全黑屏幕下检测，黑点在全白屏屏幕上检测。

2 R 代表红色，G 代表绿色，B 代表蓝色。

R+B+G≤表示总合小于等于可接受数。

R，G，B≤表示每种像点均小于可接受数。

3 连续点的定义

三点连续：两点连续：

■ ■

■ ■

■

以下情况可给予不计：

■■ ■■■ ■□ □■

□■ ■□

不同尺寸屏幕的坏点要求不同

21.3cm 的笔记本电脑屏幕

白点 两点连续≤1 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤6； 总数小于 6 为可接受数

黑点 两点连续≤1 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤8；R，G，B≤5； 总数小于 8 为可接受数

26.4cm 的笔记本电脑屏幕

白点 两点连续≤1 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤6； 总数小于 6 为可接受数

黑点 两点连续≤1 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤8；R，G，B≤5； 总数小于 8 为可接受数

30.7cm 的笔记本电脑屏幕（像素 800×600）

白点 两点连续≤1 对；三点及三点以上连续 R，G，B≤0；R+B+G≤8； 总数小于 8 为可接受数

黑点 两点连续≤2 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤10；R，G，B≤7；总数小于 10 为可接受数

33.8cm 的笔记本电脑屏幕（像素 1024×768）

白点 两点连续≤2 对；三点及三点以上连续 R，G，B≤0；R+B+G≤10；总数小于 10 为可接受数

黑点 两点连续≤2 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤12；R，G，B≤7；总数小于 12 为可接受数

35.8cm 的笔记本电脑屏幕（ 像素 1024×768）

白点 两点连续≤3 对；三点及三点以上连续 R，G，B≤0；R+B+G≤12； 总数小于 12 为可接受数

黑点 两点连续≤3 对；三点及三点以上连续≤0；R+B+G≤12；R，G，B≤7；总数小于 12 为可接受数

6.4 内存的问题

当您安装了更多的内存之后，POST 开机自我测试时并未显示出增加的内存容量

- 内存条的安装可能不正确。
- 内存条坏了。
- 您的系统可能与某些内存条不兼容。
- 系统共享了一部分的系统内存作为它的显存。

操作系统在作业中发出了内存不足的错误讯息

- 这通常是软件或 Windows 相关的问题。
- 请您关闭不使用的应用程序软件，并重新开机。

6.5 电池的问题

新电池如何维护：

新置笔记本电池,初次使用得当,对电池寿命、性能等有关键影响,所以,使用新的笔记本电池请牢记以下几点:

1. 新置笔记本电池会有少量的余电，初次使用时需将余电放尽, 再用外接电源充电，而且第一次充电最好要超过 15 个小时。
2. 充满电后，一定要把电池的电量用尽后再充，第二、三次地充电时间一定要超过 12 小时，以便激活电池，这样才能为今后的使用打下良好基础。

电池寿命是从电池一下生产线就开始计算，也就意味着电池寿命开始倒计时,而且不管您是否使用，其寿命都是在衰减的，相应电池使用时间也会随之而缩短。一般情况下，电池寿命为截止使用年限之前的充放电的标准次数在 300 次~500 次左右。

电池衰减一般判断方法是什么？

1. 新电池一般用 BatteryMark 软件测试其标称使用时间(电源使用方案设为最大电池模式，屏幕调成最暗，WLAN 关掉，不插任何外接设备，屏幕保护程序关掉)；
2. 方正笔记本电池在一般情况下，在常温（25 摄式度）下，完全充放 100 次后，实际使用时间约衰减至标称时间的 80~85%;而充放 200 次后则约衰减至 70~75%；而充放 300 次后则约衰减至 60~65%;
3. 故若假设新电池标称时间约为 3 小时左右，且用户每天平均完全充放电一次，三个月约 100 次，那么，新的方正笔记本电池使用三个月左右，电池使用时间约衰减为 2.4 个小时左右；使用六个月左右，电池使用时间约衰减为 2 个小时左右；使用十二个月左右，电池使用时间约衰减为 1.5 个小时左右。
4. 因为电池衰减程度受多方面因素影响，且鉴于终端用户的使用条件不同，使用方式不同，所以，无法仅依据方正笔记本使用时间来判断电池的质量与性能,此仅供参考。

影响笔记本电脑电池寿命与实际使用时间的因素

笔记本电脑的使用过程中，有些因素会使电池耗损，甚至有可能导致电池最长使用

时间低于标准，但这并不表明电池本身存在质量与性能问题。
影响电池使用时间的因素有：

因素 1：处理器的速度——正确的安装英特尔的芯片组驱动能使系统利用英特尔 Speedstep 技术进行处理器速度的调节，从而延长在应用系统中电池的使用时间。

因素 2：CD, DVD, CD-RW 和硬盘的频繁读取——把光盘中的文件直接拷贝到硬盘中，看影片，刻盘等操作都会影响电池的使用时间。

因素 3：显存和内存的总数——如果系统打开很多应用程序，将会占用大量的硬盘空间做文件交换（虚拟内存），从而导致硬盘的频繁读写，如果增加更大的内存会对电池的使用时间更有益。

因素 4：一些应用软件在后台自动运行时，会增加 CPU 的负荷，从而导致使用时间降低——建议平常使用时将一些后台运行的程序关闭，只运行一些必要的应用软件。

因素 5：LCD 的光亮度——设置越低的光亮度对于电池使用时长越好，可以在使用中使用 键盘功能键进行亮度调节。

因素 6：电源管理与 Speed Step 设置——在电源管理中设置不同的电源使用方案， 都会影响电池的使用时间。

因素 7：电池的寿命——电池的平均使用寿命是一年，随着使用时间和次数的增加，电池的使用时间逐渐减少是很正常的。

因素 8：对于处理器及系统设备更深层次的应用（如看 DVD 电影及 3D 游戏）会使电池的可用时间迅速降低。

因素 9：无线装置和蓝牙装置都会加快电池的消耗；在不需要无线时，可以用键盘功能键关闭以节省电能。

因素 10：使用环境的温度——过高或过低的使用环境温度，都会影响电池电芯中化学物质的活性，从而降低电池的使用时间和寿命。

电池无法充电或充不满电怎么办？

无法充电、电池指示灯未亮、无法再用电池开机：请将机台送至当地售后服务中心检测是否为电池故障需更换电池。

无法充到 100%时，充满电后很快用尽：电池是属于消耗品，其保修期限较短，当电池寿命接近终了时，可能出现充饱状态却只能用几分钟就没电了,此时您可能需要更换一块电池了。

电池长期不用，应该如何保存？

充电或者放电到 40%左右，然后放在温度 15~25 摄氏度的干燥处保存，温度过高和过低都容易加速电池衰老。

为何充电灯已熄灭,但电量指示器看到的电池状态为 95% - 99%,是不是电池有问题?

充电指示灯由亮转灭的因素；是以参考电池是否已达饱和电压作为基准点，在达到

饱和范围的 95%~99%的近饱和电压时,会随侦测到的电压差变小, 也同时调降充电电流,以避免产生过电流或过电压的充电, 造成对电池的损害。

在最后这个阶段的小电流充电设计能兼顾避免客户端在忘记电池饱和后持续插电过久的状态已达到对电池的保护. 加上笔记型计算机的锂电池本身在设计上即有自身的充电保护回路. 所以并非电池充电有问题,也并非是计算机对电池充电有问题.而是因为,95%~99%属于微量充电,并不会触发充电指示灯.请安心使用。

为什么电池充足电放置几天电量会下降?

正常的充电电池都存在内耗。锂电池之所以能存储电力是由活性 Li 离子的化学反应实现的。在不使用时电池内部的活性成分也会慢慢恢复为低电势状态，就是说尽管不使用电池但是它的电力也是会不断下降的，电力的下降速度和周围环境的温湿度等有很密切的关系，通常温度越高，电力下降的速度越快。如果可能的话，尽量将电池充到 40％放置于阴凉地方。这样可以在长时间的保存期内使电池自身的保护电路运作。如果充满电后将电池置于高温下，这样会对电池造成极大的损害。（因此当我们使用固定电源的时候，此时电池处于满充状态，温度一般是在 25－30°C 之间，这样就会损害电池，引起其容量下降）。

特别声明

方正笔记本电脑可以支持多种外围设备硬件，如鼠标，键盘，打印机，扫描仪。随机附送的外围设备本公司保证其产品的兼容性和可靠性，使用者使用时请按照产品所附使用说明书的内容正确使用。如果消费者购买第三方的外围设备与方正笔记本电脑连接使用，请遵照该设备的说明书正确连接外围设备和电脑，并在支持该设备的操作系统下安装相应的驱动程序。由于市场上外围设备厂家较多，为保证消费者的利益，本公司建议消费者购买知名厂家，质量有保证的产品。如出现第三方外围设备与方正笔记本电脑的兼容性问题，请消费者与第三方厂家取得联系。

对于方正笔记本随机赠送的软件（所有方正笔记本随机安装的软件均为随机赠送软件，对于用户是免费提供的），本公司保证其软件的功能性和兼容性。请用户参考随机使用手册正确使用软件。此外现在市场上有各种各样的软件，除非软件有特殊要求，大多数正版软件都能够在方正笔记本上正常运行。为保证消费者的利益，请用户从正规渠道购买正版软件。对于用户自行购买安装的第三方软件，请用户遵照软件附带的使用说明正确操作。如出现第三方软件与方正笔记本电脑的兼容性问题，请消费者与第三方厂家取得联系。

建议用户购买第三方的硬件产品或软件前，可以找到第三方厂家或经销商测试通过后再购买，以保障您的权益。本公司不保证因第三方的硬件产品或软件问题给予客户进行退换货。本公司可以提供技术支持。

附录 A 产品规格

采用英特尔®最新移动计算技术

CPU

Intel® Atom® N450 Processor

芯片组

Intel NM10

ROM BIOS

Insyde BIOS。

系统内存

一个 SO-DIMM 插槽，DDR2 800MHz 最大可扩充至 2GB。

屏幕

10.1″ W TFT 彩色液晶显示屏。

显示控制器

Intel 集成显卡

键盘

US 键盘。

触控板

具备2个按钮的触控板。

硬盘

2.5″、高 9.5mm、支持 160GB 或更大容量。

音效

两个音效端口，一个是麦克风插口、一个是耳机输出插口。

I/O 连接口

1 个麦克风插孔；
1 个耳机插孔；
3 个 USB2.0 接口；
1 个外接显示器接口；
1 个网络线(RJ-45)插孔；
1 个四合一读卡器(SD/MMC/MS/MS Pro)；
1个DC-IN插座；

局域网络

10/100Mbps。

无线网络

预留 Mini card 无线网卡使用的内建天线，可选配符合(802.11b/g/n)的无线网卡。

摄像头

内置摄像头(具体像素根据实际购买配置而定)

电源

电源适配器:Input: 100-240V~,50-60 Hz   Output: 19V 1.58A。

电池

智能锂离子电池，使用时间约为 2 小时左右。实际使用时间视电池状况和具体使用情况而定。

该电池使用时间测试条件：

1) 系统：中文WINDOWS XP HOME SP2;
2) 笔记本电脑专用电池测试软件：BatteryMark4.0.1。
3) 电源选项：调节电源使用方案为节能程序。
4) 环境温度：室温。
5) 屏幕亮度：调到比较暗。
6) 关闭一些功能：例如无线上网功能，并移除全部外部设备（如各种USB接口设备）
7) 测试前对系统杀毒，确认无病毒后方可测试。
8) 以上测试是笔记本电脑正常工作的电池使用时间，如果用于播放视频文件和上网等耗电量较大的工作，实际电池使用时间会小于以上测试时间。

电池说明：

此时间为笔记本电脑专用电池测试软件BatteryMark4.0.1在常温最大电池模式下的测试数据，电池具体工作时间可能还受以下因素的影响：电池充放电次数、操作系统、电脑配置、液晶显示屏的亮度设置、应用程序（特别是视频播放，如播放DVD等）、电源管理的设置和所用到功能（如开启无线功能、各种USB等）均可能加大笔记本电脑的功耗从而影响电池使用时间。由于部分电脑病毒会导致系统满负荷运转，此时也可能减少系统电池使用时间。

一般笔记本电脑的电池使用寿命是有限的,电池的效能和使用时间会随着使用次数的增加而有所降低,这种正常的电池损耗属于正常现象。如果您的电池使用寿命结束，您可以选择到就近的方正维修站购买原厂电池配件。

尺寸

约264 x 180 x 27.3.~28.7mm (w/o battery)

重量

约 1.11 公斤（含电池）

注：所示重量仅为基本系统重量，重量值仅供您参考，实际重量会因配置不同发生变化。

【提醒】因笔记本产品规格配置更新较快，产品规格如有变动恕不另行通知，以用户购买的机器配置为准。

附录B方正科技家电下乡专供机型笔记本产品升级服务补充说明

尊敬的客户，您好！

感谢您选购方正科技笔记本产品，谨致谢意！为了确保您获得高品质的服务，更好的保障您的切身利益，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）就家电下乡项目销售的方正科技笔记本产品在承担《方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺》（B版）的基础上，还将承诺对笔记本整机的硬件故障提供第一年免费上门服务，其具体服务承诺如下：

自用户购机日起，在《方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺》（B 版）中承诺的对笔记本整机的硬件故障提供一年送修服务的标准服务承诺升级为一年免费上门服务（详见附表 1）。

本附赠服务承诺在您购机之日起开始生效，是对《方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺》（B 版）的有效补充，仅适用于方正科技家电下乡项目销售的方正科技笔记本产品（具体产品型号详见附表 2）。本承诺中未列出的三包承诺、厂商标准服务承诺、保修适用范围等部分，请以《方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺》（B 版）的内容为准。

附表 1

保修部件	保修时间	标准服务方式	升级服务方式
笔记本整机（光驱、软驱、网卡、升压板、标准配置的电池）	自购机之日起一年内	自购机之日起一年内提供送修服务	自购机之日起一年内提供免费上门服务

注：上表未列出的部件的服务内容参见《方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺》（B 版）。

附表 2

方正科技家电下乡项目笔记本系列产品列表			
B102W	R620U	R620V	R620W
R620Y	R620Z	R641Y	R641Z
R410SU-T160Z	R410SU-T340Z	R621Y	B102U
T400IG	R410 C0002	R411 T0001	R435 T0001
T400 P0001	R410 C0003	R310 C0001	S330 S0001
T400 T0002	R410 P0002	R430 P0001	S410T2
R310 P0002	R411 C0002	R430 T0001	T410 P0001
R310 T0001	R411 P0001	R435 P0001	R415 C0001
R415 P0001	R416 C0001	R100 N0001	

注：对于非享受或不符合家电下乡项目国家补贴要求的用户所购买的电脑下乡产品，

只享受方正科技标准服务，不享受一年免费上门服务。

针对产品的售后服务，可拨打方正科技家电下乡售后服务专线电话：4006-240-062，或拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666。

附录 C 方正科技笔记本 S、T、R 系列产品服务承诺（B 版）

前言

尊敬的用户：

您好！

感谢您选购方正科技笔记本 S、T、R 系列产品，谨致谢意！为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，方正科技集团股份有限公司（以下简称“方正科技”）依托“全程服务”品牌，秉承“关爱无限 完美体验”的服务理念，将以优质、规范、专业、快捷的服务答谢您对方正科技产品的信任！

方正科技除向您提供国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的服务之外，还特别向您提供了更多、更为贴心的增值服务。

方正科技向您作出下述方正笔记本 S、T、R 系列产品的保修服务承诺（包含方正笔记本 S、T、R 系列产品三包承诺、方正笔记本 S、T、R 系列产品标准服务承诺、特别提醒三部分），并在您需要时依此为您提供服务。为了确保您及时获得方正科技提供的服务，请您在购买产品后立即阅读此服务承诺，详细了解方正科技为您提供的服务内容及获取方式。

一、方正科技笔记本 S、T、R 系列产品“三包”承诺

如果您是消费者用户（详见《消费者权益保护法》规定的定义），方正科技将全面执行国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家电脑三包”）的细则条款，向您提供“国家电脑三包”规定的服务。

二、方正科技笔记本 S、T、R 系列产品标准服务承诺

方正科技除向您提供“国家电脑三包规定”的服务之外，还承诺提供以下标准服务：

1. 全国联保 统一报修

方正科技实行全国联保，统一报修。在产品免费保修期内，无论您在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区) 何处购买并使用的方正科技笔记本 S、T、R 系列产品出现保修范围内的硬件故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 寻求帮助。

自您购买方正科技笔记本 S、T、R 系列产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起，方正科技将为您购买的笔记本产品出厂时配置的主板、CPU、内存、显示屏、硬盘、键盘、电源适配器的硬件故障提供两年免费保修，并对在附表中所列其它部件的硬件故障提供附表所列期限的免费保修。

附表：方正科技笔记本 S、T、R 系列产品保修期限列表

<table>
<tr><th colspan="3">保修部件</th><th>保修期限</th><th>服务方式</th></tr>
<tr><td rowspan="3">笔记本主机</td><td>主要部件</td><td>主板、CPU、内存、显示屏、硬盘、键盘、电源适配器</td><td>自购机之日起两年内</td><td>自购机之日起两年内提供送修服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">笔记本整机（光驱、软驱、鼠标、网卡、升压板、标准配置的电池）</td><td>自购机之日起一年内</td><td>自购机之日起一年内提供送修服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">本表中未列出的其它部件</td><td>请直接拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询</td><td>请直接拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询</td></tr>
<tr><td rowspan="2">软件</td><td colspan="2">预装软件</td><td>自购机之日起一年内</td><td>自购机之日起一年内提供送修服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">随机软件</td><td>自购机之日起三个月内</td><td>自购机之日起三个月内提供送修服务</td></tr>
</table>

注：

1.您购买的方正科技产品的具体配置请以您的产品装箱单上所列各项为准。

2.与方正笔记本产品一起捆绑销售的其他产品或促销品，具体服务承诺请参照各自单独的保修证书。

3.方正科技单独销售的笔记本产品部件，具体服务承诺请详见其单独配套的保修凭证。

2.保修期的确认

保修凭证：您的购物发票及有效《产品三包卡》为保修凭证，请您务必妥善保管。（若您无法提供以上证明，我们将按照您所购买方正科技产品的出厂日期计算保修日期。出厂日期根据主机序列号（S/N）判断。）

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购物发票之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期限的顺延：在“国家电脑三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“国家电脑三包规定”执行。在“国家电脑三包规定”有效期外，但仍属于方正科技产品标准服务承诺范围的方正科技产品及其部件，经方正科技授权服务机构维修后在方正科技产品标准服务承诺规定的服务期限内继续享有规定的服务（修理及待修时间不单独计算）。维修部件如自修复之日起距方正科技承诺的服务期限结束不足三个月的，该部件的服务期限将延长至自修复之日起三个月止，服务方式为送修。届时，请您出具有效的维修记录。

当您需要按照“国家电脑三包规定”进行退货或更换时，请您务必携带购货发票、三包凭证、故障产品、使用说明书、包装等，到销售商（指直接向您出售方正笔记本产品的销售商）所在地进行操作。

维修更换的整机或部件的所有权：方正科技授权服务机构为您更换整机或故障部件后，原机器或故障部件将由方正科技或方正科技授权服务机构收回并享有所有权。

3. 软件维护服务

方正科技对随机软件提供自购机日起三个月内的送修服务，预装软件则提供自购机日起一年内的送修服务。当您遇到随机软件、预装软件的性能故障时，请您拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 获得帮助。

4. 电话咨询服务

如果您在产品使用过程中遇到硬件以及预装软件方面的问题，或者想查询方正科技最新的销售、服务和产品信息，您可以拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，我们的工程师将为您提供电话支持。

5. 网上服务

现在，您只需上网连接到公司主页 www.foundertech.com，就可以在网上下载驱动程序、查询方正科技最新的销售、服务和产品信息等。进入“专家答疑”栏目还可以查找疑难问题的解决方案。

如果您已经购买了方正科技的产品，可以直接在网上注册成为方正科技用户俱乐部的会员。这样，您就可以进入特为方正科技用户开办的网上论坛、聊天室或学习园地等栏目。您也可以通过网络向我们的服务工程师寻求技术支持。

6. 不能享受“方正科技标准服务承诺”的情况

对于下列原因导致的产品故障，方正科技恕不提供本承诺中的标准服务：

- 非方正科技产品及部件
- 超过保修期的
- 使用了未经方正科技认可（以随机附赠的《用户使用手册》装箱单为准）的扩展部件或外围设备导致方正科技标准部件损坏或产生故障的
- 非正常原因（包括不良的电源环境、异物进入设备、运输、移动、磕碰等）造成的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 不可抗力：所有地震、火灾等自然灾害或意外事故(被盗、丢失等)等不可抗力因素引起的设备不能正常工作或部件损坏及故障
- 因使用自编或第三方软件导致产品不能正常工作
- 计算机病毒感染导致产品不能正常工作
- 下述违章操作造成的产品故障：
  ---带电插拔主机电源或其它附属设备
  ---自行拆卸、修理、安装
  ---自行性能升级
  ---使用指定之外的零件、附属品、消耗品

三、特别提醒

为了保障您能享受到方正科技为您提供的“包修、包退、包换”（简称“三包”）及本承诺中的服务，请您务必遵守以下说明与要求，否则您将无法享受三包及本承诺中的服务，且其后果由您自行承担。

1. 请您在购机时向销售商索要有效购机或购附件发票并妥善保管。
2. 有效的《产品三包卡》及购物发票是您享受三包及本承诺中服务的必备条件。请您在报修时向服务人员出示。
3. 核对资料：为保证您所购商品与装箱单一致，请您在购机时，按照“产品三包卡”的要求，逐一核对装箱单（装箱单在随机资料中）中所列各项与所购实物是否一致；随机资料、产品三包卡是否齐全。如果一致请您在产品三包卡的相应空格处签字，如果不一致或有其它异议，请您当场、当面向销售商提出并协商解决，否则，您所购实物将视为与装箱单一致。
4. 请您妥善保管所有随机物品及资料，如出现退换货时，请您将其全套退返。
5. 方正科技系列产品只能由方正科技授权服务人员进行拆卸，请您保证封条完整，方正授权服务人员以外的任何人造成封条破裂的，将导致产品不能再享受“三包” 及本承诺中的服务。
6. 方正科技否认的承诺

   除非本标准服务承诺中明确表示，方正科技不做任何其它明示或暗示的承诺和保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非方正科技另外作出明确承诺，否则：

   （1）本保修服务承诺仅适用于方正科技出厂时配置的主机和部件（参见装箱单）。任何机构或人员（如销售商）给您安装的一切非方正科技部件和软件，由该机构或人员或该部件生产厂家自行保修。

   （2）任何机构和人员（如销售商）在本服务承诺之外就您购买的产品及其附属软硬件设备向您作出的任何额外承诺，方正科技将不承担责任；您应向作出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

7. 您的责任

机密信息：用户应对其机密信息的安全自行负责。

数据备份：用户应自行负责对机器上数据或程序进行机外备份，以防止因丢失或改动文件、数据或程序而使机器上的数据丢失后无法恢复。方正科技不负责保持机器上数据的完整、安全性，因任何原因导致用户数据丢失，而用户又未进行数据备份的，由用户自行承担数据丢失的后果。

本承诺适用范围

1. 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售和购买的方正科技笔记本 S、T、R 系列产品。
2. 本承诺仅适用于 2009 年 1 月 1 日(含)起购买的方正科技笔记本 S、T、R 系列产品，在此日期之前购买的产品，请参照方正科技同期发布的同系列产品的服务承诺。
3. 与方正科技笔记本 S、T、R 系列产品一起捆绑销售的其他方正科技产品或促销品，如属于“国家电脑三包规定”范围的则按“国家电脑三包规定”执行，如不属于“国家电脑三包规定”范围，则按照该商品所属方正科技系列产品的服务承诺执行。

4. 优先原则：在“国家电脑三包规定”适用范围和期限内，方正科技产品标准服务承诺如低于“国家电脑三包规定”标准或未做承诺的，按“国家电脑三包规定”执行，方正科技产品标准服务承诺如高于“国家电脑三包规定”标准的，按方正科技产品标准服务承诺执行；在“国家电脑三包规定”适用范围和期限外，按方正科技产品标准服务承诺执行。如果方正科技或方正科技经销商与您签定的方正科技笔记本系列产品销售合同或其他依法有效的协议对您购买的产品或其任何软硬件设备的售后服务有其他约定的，应按相应约定执行。
5. 方正科技及方正科技授权服务机构仅承诺在本标准保修服务范围内为您提供规定的服务（包括法定“三包”服务及方正科技的厂商标准服务），如果在上述服务范围之外您有其他的需求，请选择方正科技授权服务机构的有偿服务或根据您的需要购买方正科技个性化的服务产品。

注：本承诺内容解释权属于方正科技集团股份有限公司，如其间有任何更改，恕不另行通知。如您想了解最新的方正科技服务信息可以登录 www.foundertech.com 查询相关内容，或请拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666 咨询。

说明

1. 本承诺中所涉及的 **“有效三包卡和购物发票”**是指：卡与发票中填写的内容全面、真实和正确，无涂改痕迹；有效购物发票还应当注明商品商标及型号、销售日期、销售者印章、金额等内容。
2. 方正科技服务提供时间
   服务机构营业时间：7*8 小时工作制
   方正科技授权服务机构的正常营业时间一般为：每周一至周日，每天 8 小时，节假日照常。
3. 热线咨询服务：
   如果您在产品使用过程中，有相关问题需要咨询，欢迎您拨打服务咨询热线，有专业人员为您提供解答。
   方正科技全程服务热线：4006-000-666
   语音导航时间：24 小时

注：拨打方正科技全程服务热线 4006-000-666，需要承担相应的市话费用（未开通４００地区请您拨打 0512-87182983，此时您需要支付相应的通话费用）

请您监督

为了向您提供更周到、更令您满意的服务，方正科技欢迎您的监督和批评。我们会主动回访以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时我们还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：全程服务热线电话 4006-000-666；电子信箱 service@foundertech.com；或公司网站 www.foundertech.com。

附录D 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr（Ⅵ））	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 （PBDE）
笔记本主体	×	×	○	○	○	○
CPU	○	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
无线网卡 (选配)	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363－2006 规定的限量要求；上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续会逐渐改善。

注：

笔记本主体包含：键盘、风扇、电池、适配器及电源线。